

Preguntas Frecuentes – Landixa

Documento Informativo

Preguntas frecuentes antes de iniciar tu proyecto

Este documento responde de forma clara y directa a las dudas más importantes antes de contratar una landing web con Landixa.

Nuestro objetivo es ofrecer transparencia total y propiedad completa al cliente.

1 ¿El dominio y el hosting están incluidos o se pagan aparte?

El dominio y el hosting no están incluidos en el precio del plan, salvo que se indique expresamente.

Estos servicios pertenecen siempre al cliente y se contratan a su nombre.

Landixa puede:

- Configurarlos por ti
- O conectarse como colaborador si ya los tienes

Pero la propiedad siempre es tuya.

2 ¿La web es 100% mía o depende de la plataforma de Landixa?

La web es 100% tuya.

No depende de ninguna plataforma cerrada ni sistema propietario.

Recibes:

- Código fuente completo
- Repositorio privado en GitHub
- Base de datos en Supabase

- Acceso total como propietario

Puedes modificarla, ampliarla o moverla cuando quieras.

3 ¿Hay mantenimiento obligatorio?

No.

Ningún plan incluye mantenimiento obligatorio.

Los planes de 500€ y 750€ incluyen 1 mes de soporte tras la entrega.

Después de ese periodo:

- Puedes gestionarlo tú
- Contratar soporte opcional
- O trabajar con otro proveedor

Sin penalizaciones.

4 ¿Puedo editar la web yo mismo?

Sí.

Sin embargo, mientras el proyecto esté dentro del periodo de soporte incluido o mantenimiento contratado, cualquier modificación deberá realizarla Landixa.

Esto se debe a que el sistema está desarrollado en código y pequeñas modificaciones técnicas pueden afectar:

- La seguridad
- La base de datos
- El funcionamiento del formulario
- El panel de administración
- Las integraciones externas

Para evitar errores, conflictos o pérdida de información, durante el periodo activo de soporte el equipo técnico gestiona los cambios.

Una vez finalizado el mantenimiento:

- ✓ Puedes editar la web
- ✓ Puedes modificar el diseño
- ✓ Puedes añadir contenido
- ✓ Puedes contratar a otro proveedor
- ✓ Puedes migrarla

El proyecto no está bloqueado ni depende de nuestra plataforma.

Si deseas realizar cambios por tu cuenta durante el periodo activo, se podrá valorar la entrega anticipada del control bajo tu responsabilidad.

5 ¿Qué ocurre si quiero migrarla en el futuro?

Puedes migrarla en cualquier momento.

La landing está desarrollada en código propio, sin utilizar plataformas cerradas ni sistemas propietarios.

Esto significa que el proyecto puede trasladarse a:

- Otro proveedor de hosting
- Otro desarrollador o equipo técnico
- Otra infraestructura o servidor

Recibes acceso completo al repositorio y a la base de datos, por lo que no existe dependencia técnica con Landixa.

Tu web es tuya.

6 ¿El chatbot de 21,99 €/mes es obligatorio?

El chatbot con inteligencia artificial está disponible únicamente en el plan Landing Pro (o superiores si aplica).

El coste mensual de 21,99 € corresponde al servicio externo de inteligencia artificial (Google AI Pro gestionado a través de Google One).

Es importante tener en cuenta que:

- El precio del plan Pro (o superiores si aplica) no varía aunque el chatbot se utilice o no.
- El plan Pro (o superiores si aplica) incluye una arquitectura más avanzada que no depende exclusivamente del chatbot.
- El chatbot forma parte de la configuración técnica del sistema cuando se activa.

La decisión de incluir o no el chatbot debe confirmarse al inicio del proyecto.

Durante el periodo de mantenimiento activo, cualquier modificación relacionada con el chatbot (activación o desactivación) deberá gestionarse a través de Landixa para garantizar estabilidad y correcta configuración.

Una vez finalizado el mantenimiento, el cliente podrá asumir la gestión técnica del sistema bajo su responsabilidad.

7 ¿El CRM depende del chatbot?

No.

El sistema de captación de leads y el panel funcionan independientemente del chatbot.

El chatbot es una herramienta adicional para mejorar la conversión, pero no es obligatorio para que el sistema funcione.

8 ¿Recibo documentación para usar el panel?

Sí.

Tras la entrega del proyecto recibirás una guía básica de uso del panel administrativo que incluye:

- Cómo acceder al panel (/admin)
- Gestión de leads (estados y acciones)
- Uso de plantillas de respuesta
- Gestión de usuario y contraseña

- Cierre de sesión y seguridad básica

El sistema está diseñado para ser intuitivo y no requiere conocimientos técnicos.

9) Después del mantenimiento incluido, ¿puedo hacer lo que quiera con la web?

Sí.

Puedes:

- Editar
- Migrar
- Ampliar
- Cambiar proveedor
- Actualizar el sistema
- Eliminar el chatbot
- Cambiar hosting

No existen restricciones contractuales ni técnicas.

No obstante, si decides continuar trabajando con Landixa para soporte o mantenimiento, recomendamos que cualquier modificación técnica sea gestionada por nuestro equipo.

Esto garantiza:

- Estabilidad del sistema
- Seguridad de la base de datos
- Correcto funcionamiento de formularios e integraciones
- Evitar conflictos entre versiones o cambios externos

En caso de que se realicen modificaciones externas y posteriormente se solicite soporte, podrá ser necesaria una revisión técnica previa para evaluar el estado del sistema.

Landixa no puede responsabilizarse de incidencias derivadas de modificaciones realizadas por terceros fuera del mantenimiento activo.

10 ¿Qué ocurre si dejo de trabajar con Landixa?

Puedes continuar utilizando tu web sin ningún problema.

El proyecto no depende de servidores, plataformas privadas ni sistemas cerrados de Landixa.

Al finalizar el mantenimiento o soporte:

- La web seguirá funcionando con normalidad.
- Puedes gestionarla por tu cuenta.
- Puedes contratar a otro proveedor técnico.
- Puedes ampliar el proyecto con quien desees.

No existe bloqueo técnico ni dependencia obligatoria.

11 ¿Qué pasa con mis datos y mis leads?

Todos los datos generados en tu web (leads, contactos, formularios) te pertenecen exclusivamente a ti.

Landixa no almacena ni reutiliza información fuera del sistema del cliente.

Puedes:

- Exportar tus leads
- Migrar tu base de datos
- Eliminar información cuando lo necesites

El acceso y propiedad de la base de datos es del cliente.

12 ¿Qué ocurre si el proveedor externo (IA, hosting, Supabase) cambia precios?

Los servicios externos (hosting, dominio, IA, herramientas de terceros) son contratados directamente por el cliente con cada proveedor.

Landixa no controla ni fija los precios de estos servicios.

En caso de cambios en tarifas externas:

- El cliente podrá decidir continuar, cambiar proveedor o modificar el servicio.
- El sistema está preparado para migraciones si fuera necesario.

Esto garantiza independencia a largo plazo.

13 ¿Firmamos algún contrato o acuerdo?

Sí.

Antes de iniciar el proyecto se acepta un documento de condiciones donde se especifica:

- Alcance del plan contratado
- Servicios incluidos
- Servicios externos
- Periodo de soporte
- Responsabilidades de cada parte

Esto garantiza claridad y seguridad para ambas partes.

14 ¿La landing puede integrarse con Meta Ads o Google Ads?

Sí.

La landing puede integrarse con píxeles o etiquetas de seguimiento publicitario si el cliente dispone de cuenta activa en dichas plataformas.

Para realizar la integración, el cliente deberá:

- Añadir a Landixa como colaborador en su cuenta
- Facilitar el código de seguimiento generado previamente

La integración puede incluir:

- Instalación del píxel de Meta Ads
- Instalación de la etiqueta de Google Ads

Landixa realiza exclusivamente la instalación técnica del código en la web.
La creación y gestión de campañas publicitarias no está incluida en el servicio.

15 ¿Cuántas revisiones incluye el proyecto?

Cada proyecto incluye revisiones razonables dentro del alcance del plan contratado.

Durante el desarrollo podrás:

- Solicitar ajustes de texto
- Proponer cambios visuales coherentes con el briefing
- Afinar detalles de estructura o contenido

Las revisiones están pensadas para perfeccionar el proyecto inicial, no para redefinir completamente la web.

No se incluyen:

- Cambios estructurales importantes una vez aprobada la maqueta
- Nuevas funcionalidades no contempladas en el plan
- Rediseños completos tras la fase de validación

Una vez entregado el proyecto y finalizado el soporte inicial incluido en tu plan, cualquier modificación adicional podrá gestionarse:

- Mediante contratación puntual

- O a través de un plan de mantenimiento activo (Plan Esencial o Plan Pro), disponibles en modalidad mensual o anual

Esto garantiza claridad en el alcance, control de tiempos y una entrega profesional sin desviaciones indefinidas.

16 ¿Cuánto tarda la entrega?

El plazo de entrega depende del plan contratado:

- Landing Esencial: 2–3 días laborables
- Landing Pro: 3–5 días laborables
- Landing + Panel: 5–7 días laborables
- Sistema Completo: 7–10 días laborables

Los plazos comienzan una vez recibido:

- El pago correspondiente
- Este formulario completo
- Todo el material necesario (textos, logo, accesos, imágenes, etc.)

Los tiempos indicados son estimados y pueden variar según:

- Volumen de trabajo activo
- Cambios solicitados durante el desarrollo
- Retrasos en la entrega de información
- Incidencias técnicas o causas externas

Trabajamos para cumplir siempre los plazos indicados manteniendo calidad y estabilidad técnica.

17 ¿Qué ocurre si quiero ampliar la web en el futuro?

El sistema está desarrollado con arquitectura escalable, lo que permite realizar ampliaciones sin necesidad de rehacer el proyecto desde cero.

En el futuro podrás añadir, por ejemplo:

- Nuevas secciones
- Nuevas integraciones
- Nuevos sistemas o funcionalidades
- Mejoras de diseño
- Automatizaciones
- Nuevos módulos dentro del panel

Las ampliaciones pueden gestionarse:

- Mediante presupuesto puntual
- O a través de un plan de mantenimiento activo (según alcance)

Esto garantiza que tu web pueda crecer al mismo ritmo que tu negocio.

18 ¿Qué ocurre si hay incidencias técnicas imprevistas?

En caso de incidencia técnica relacionada con el desarrollo realizado por Landixa dentro del periodo de soporte incluido, se resolverá sin coste adicional.

Si la incidencia se debe a:

- Modificaciones externas
- Intervenciones de terceros
- Cambios en proveedores externos
- Eliminación o alteración de configuraciones técnicas

Podrá requerirse revisión técnica previa y presupuesto independiente.

Cierre

En Landixa trabajamos con una filosofía clara:

- ✓ Propiedad total del cliente
- ✓ Arquitectura abierta
- ✓ Sin bloqueos técnicos
- ✓ Sin dependencias ocultas
- ✓ Sin mantenimiento obligatorio

Tu negocio.

Tu web.

Tu control.

Si tienes cualquier duda adicional antes de iniciar el proyecto, estaremos encantados de resolverla por email o WhatsApp.

Landixa

www.landixa.com